

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – MS ENGSOLUÇÕES

A Política de Privacidade da empresa **MS ENGSOLUÇÕES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 56.046.552/0001-95 foi elaborada para reforçar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e o tratamento responsável dos Dados Pessoais de nossos clientes e usuários.

Esta Política estabelece as diretrizes para a coleta, o uso e o armazenamento de dados, em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e o Código de Defesa do Consumidor.

1. Definições Principais

- **Usuários:** Indivíduos que acessam e interagem com nosso site, incluindo potenciais clientes interessados em regularização de imóveis.
- **Dados Pessoais:** Informações que permitem identificar você, como nome, WhatsApp, e-mail e endereço da edificação a ser regularizada.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com seus dados, como a coleta para fins de orçamento ou o armazenamento para emissão de laudos técnicos.

2. Quando e Como Coletamos seus Dados

Coletamos seus dados quando você interage com nossos canais oficiais para solicitar cotações ou tirar dúvidas técnicas. A coleta ocorre de duas formas:

1. **Direta:** Quando você preenche formulários no site ou entra em contato via WhatsApp.
2. **Indireta:** Coleta automática de dados de navegação para aprimorar sua experiência e otimizar nossas campanhas de anúncio.

3. Finalidade da Coleta

A MS EngSoluções utiliza seus dados exclusivamente para fins legítimos e compatíveis com as atividades de engenharia contra incêndio:

- Fornecer orçamentos técnicos e prestar suporte ao usuário.
- Processar informações necessárias para a emissão de **AVCB ou CLCB**.
- Enviar comunicações de marketing e atualizações sobre prazos de renovação de licenças.
- Cumprir obrigações legais perante o Corpo de Bombeiros e órgãos reguladores.

4. Compartilhamento com Terceiros

Seus dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando estritamente necessário para a execução dos serviços contratados (ex: sistemas oficiais do Corpo de Bombeiros para protocolo de licenças). Não autorizamos o uso dos seus dados para fins distintos daqueles previamente consentidos.

5. Direitos do Titular

Como titular dos dados, você pode exercer os seguintes direitos a qualquer tempo:

- Acesso e correção de dados incompletos ou desatualizados.
- Eliminação de dados ou revogação do consentimento para marketing.
- Informações sobre com quais entidades os dados foram compartilhados.

6. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados ou vazamentos. Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades contratuais e legais (como o tempo de validade de um laudo de engenharia). Somente pessoas autorizadas da nossa equipe técnica têm acesso aos seus dados.

7. Recomendações ao Usuário

Para sua segurança, utilize exclusivamente os canais oficiais da MS EngSoluções e verifique sempre a origem de mensagens recebidas. Mantenha seus dados atualizados junto à nossa equipe.

8. Alterações e Contato

Esta política poderá ser modificada a qualquer tempo para adequação legislativa, entrando em vigor a partir da publicação no site. Em caso de dúvidas ou solicitações sobre seus dados, entre em contato através de nossos canais oficiais.

Última atualização: 04/01/2026